

Informativa per il trattamento dei dati personali degli utenti

Air Liquide Sanità Service S.p.A. (in seguito "**ALSS**") gestisce il sito (il "**Sito**")

<https://it.healthcare.airliquide.com/> in qualità di titolare del trattamento e desidera informare gli utenti del Sito (gli "**Utenti**") circa le modalità del trattamento dei dati personali alla stessa forniti, ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003 (il "**Codice Privacy**") come modificato dal D. Lgs.n. 101/2018 e dal Regolamento Europeo n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali (il "**Regolamento Privacy Europeo**").

1. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è Air Liquide Sanità Service S.p.A. con sede legale in Milano, Via Bisceglie n. 66 che può essere contattato al seguente indirizzo email: alss@legalmail.it.

2. Dati personali raccolti

ALSS tratta, in conformità con la presente informativa privacy, i dati forniti dagli Utenti e in particolare:

- a) i dati anagrafici e di contatto forniti al momento della creazione di un account sul Sito;
- b) nome e cognome, indirizzo e-mail, indirizzo di residenza al fine di poter essere ricontattati o inoltrare una segnalazione tramite la sezione "Contatti" presente sul Sito;
- c) i dati di navigazione sul Sito raccolti tramite i cookies in conformità con la cookie policy:

<https://it.healthcare.airliquide.com/cookie-policy>.

I dati sopra indicati vengono trattati solo nella misura in cui risultino necessari per conseguire le finalità descritte al paragrafo 4 della presente informativa.

3. Modalità di trattamento dei dati

I dati personali dell'Utente vengono trattati con il supporto di mezzi informatici e/o cartacei e sono protetti attraverso adeguate misure di sicurezza idonee a garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati personali.

In particolare, ALSS adotta misure organizzative e tecniche appropriate per proteggere i dati personali in suo possesso contro la perdita, il furto, nonché l'uso, la divulgazione o la modifica non autorizzata dei dati personali.

ALSS procede all'anonimizzazione dei dati personali e alla rimozione dei dati identificativi qualora non vi sia la necessità di trattare i dati personali in forma identificabile per le finalità di trattamento e allo scadere del termine di conservazione indicato al successivo paragrafo 10.

4. Finalità del trattamento

Le finalità per le quali viene richiesto all'Utente di fornire a ALSS i propri dati personali sono le seguenti:

- a) consentire all'Utente di accedere al Sito e fruire dei servizi di assistenza e/o segnalazione messi a disposizione tramite il Sito (di seguito congiuntamente definiti "Finalità Contrattuali");
- b) ottemperare ad eventuali obblighi di legge e regolamentari (di seguito definite "Finalità di Legge");
- c) previo consenso dell'Utente, inviare newsletter e comunicazioni commerciali, attraverso mezzi di comunicazione tradizionali e a distanza, per la promozione e/o vendita di prodotti e/o servizi commercializzati da ALSS e per le rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela ("Finalità di Marketing di ALSS");
- d) previo consenso dell'Utente, inviare comunicazioni di marketing da parte di altre società del gruppo Air Liquide in relazione ai loro prodotti e servizi secondo le modalità di cui al precedente punto c), il cui elenco è disponibile su richiesta dell'Utente ("Finalità di Marketing di Terzi").

5. Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati personali per le Finalità Contrattuali è obbligatorio in quanto necessario ai fini dell'accesso al Sito, per lo svolgimento delle attività di cui alle condizioni di utilizzo del Sito e per la fruizione di specifici servizi offerti tramite il Sito. Il conferimento dei dati personali per la Finalità di Legge è obbligatorio in quanto richiesto ai sensi delle leggi applicabili. Nel caso in cui l'Utente non voglia che i propri dati personali siano trattati per queste finalità non sarà possibile per lo stesso inoltrare la richiesta di contatto e usufruire dei servizi messi a disposizione tramite il Sito. Il trattamento dei dati personali per le Finalità di Marketing di ALSS e di Marketing di Terzi è facoltativo e soggetto al previo consenso dell'Utente. L'eventuale mancata prestazione del consenso determina l'impossibilità per ALSS e le società del gruppo e/o i partner commerciali selezionati di tenere l'Utente aggiornato su nuovi prodotti o servizi, promozioni, offerte personalizzate, nonché di effettuare indagini di mercato e di inviare comunicazioni o altro materiale informativo.

6. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

ALSS, per le finalità di cui al paragrafo 4 potrà comunicare i dati degli Utenti, strettamente necessari a ciascuna tipologia di trattamento, alle seguenti categorie di soggetti:

- a) ai collaboratori, dipendenti e fornitori di ALSS, nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali con loro, inerenti i rapporti commerciali con gli Utenti;
- b) ai subfornitori e/o subappaltatori impegnati in attività connesse all'esecuzione dei servizi e prodotti offerti da ALSS;
- c) alle altre società del gruppo Air Liquide;
- d) agli uffici postali, a spedizionieri e a corrieri per l'invio dei prodotti acquistati dall'Utente e/o altro materiale relativo allo svolgimento dei servizi di ALSS;
- e) a consulenti legali, amministrativi e fiscali nei limiti necessari o funzionali allo svolgimento dell'attività di ALSS nei modi e per le finalità sopra illustrate; e
- f) a istituti bancari per la gestione d'incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione dei contratti con l'Utente.

I dati personali dell'Utente non sono diffusi.

7. I dati personali sono trasferiti all'estero?

I dati personali potranno essere liberamente trasferiti fuori dal territorio nazionale a Paesi situati nell'Unione europea.

I dati degli Utenti potrebbero essere trasferiti anche al di fuori dell'Unione europea, in particolare negli Stati Uniti d'America, posto che ALSS si avvale dei servizi tecnologici di un Cloud Provider avente sede negli Stati Uniti d'America.

L'eventuale trasferimento dei dati in Paesi situati al di fuori dell'Unione europea avverrà, in ogni caso, nel rispetto delle garanzie appropriate e opportune ai fini del trasferimento stesso ai sensi della normativa applicabile e in particolare degli artt. 45 e 46 del Regolamento Privacy Europeo.

L'Interessato avrà il diritto di ottenere una copia dei dati detenuti all'estero e di ottenere informazioni circa il luogo dove tali dati sono conservati facendone espressa richiesta a ALSS all'indirizzo di cui al paragrafo 1 della presente informativa.

8. Minori di 18 anni

Il Sito non è rivolto a soggetti di età inferiore a 18 anni. ALSS non raccoglie e tratta i dati personali dei minori di 18 anni che eventualmente dovessero utilizzare il Sito.

9. Diritti degli Utenti

Ricorrendone i presupposti, l'Utente ha il diritto di chiedere a ALSS:

- l'accesso ai propri dati personali;
- la copia dei dati personali forniti (c.d. portabilità);
- la rettifica dei dati personali comunicati;
- la cancellazione dei dati personali per i quali non vi sia più alcun presupposto giuridico per il trattamento;
- la revoca del consenso, nel caso in cui il trattamento sia fondato sul consenso, collegandosi al seguente link <https://it.airliquide.com/informativa-privacy-clienti-privati>;
- la limitazione delle modalità con cui trattiamo i Suoi dati personali, nei limiti previsti dalla normativa a tutela dei dati personali.

Diritto di opposizione: oltre ai diritti in precedenza elencati, l'Utente ha sempre facoltà di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla propria situazione particolare, al trattamento dei propri dati personali svolto da ALSS per il perseguimento del proprio legittimo interesse.

La richiesta di opposizione va indirizzata al seguente indirizzo: alss@legalmail.it.

L'esercizio di tali diritti è gratuito e non è soggetto a vincoli di carattere formale. Nel caso in cui l'Utente esercitasse uno qualsiasi dei summenzionati diritti, sarà onere di ALSS verificare che lo stesso sia legittimato ad esercitarlo e dare riscontro, di regola, entro un mese.

Nel caso in cui l'Utente ritenga che il trattamento dei dati personali a lui riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento Privacy Europeo, l'Utente ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, utilizzando i riferimenti disponibili sul sito internet www.garanteprivacy.it, o di adire le opportune sedi giudiziarie.

10. Termine di conservazione dei dati personali

Conserviamo i dati personali degli Utenti solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata. Pertanto, se i dati personali sono trattati per due differenti finalità, conserveremo tali dati fino a che non cesserà la finalità con il termine più lungo; tuttavia non tratteremo più i dati personali per quella finalità il cui periodo di conservazione sia venuto meno.

Limitiamo l'accesso ai dati personali degli Utenti solamente a coloro che necessitano di utilizzarli per finalità rilevanti.

I dati personali degli Utenti che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, vengono anonimizzati irreversibilmente (e in tal modo possono essere conservati) o distrutti in modo sicuro.

Qui di seguito riportiamo i tempi di conservazione dei dati personali in relazione alle finalità per cui sono trattati:

- i dati personali raccolti per le finalità contrattuali vengono conservati per tutta la durata del contratto e per i 10 anni successivi alla scadenza del medesimo per finalità di difesa e/o per valere un diritto della Società in sede giudiziale e/o stragiudiziale in caso di controversie legate all'esecuzione del contratto;
- i dati personali raccolti per le finalità di legge vengono conservati per un periodo pari alla durata prescritta per ciascuna tipologia di dato dalla legge;
- i dati personali raccolti per finalità di marketing vengono conservati per un periodo pari a 24 mesi dalla raccolta; tuttavia sarà nostra cura aggiornare periodicamente il consenso dell'Utente per tale finalità così da rispettare le sue scelte;
- i dati personali raccolti per finalità di customer satisfaction saranno conservati per 6 mesi dalla raccolta;
- con particolare riferimento alla tutela in sede giudiziaria dei nostri diritti ovvero in caso di richieste dell'autorità, i dati personali trattati saranno conservati per il tempo necessario a dar corso alla richiesta ovvero per perseguire la tutela del proprio diritto.

In ogni caso, per ragioni tecniche, la cessazione del trattamento e la conseguente cancellazione definitiva o anonimizzazione in via irreversibile dei relativi dati personali sarà definitiva entro trenta giorni dai termini sopra indicati.

11. Nomina del Data Protection Officer (DPO)

Ai sensi dell'articolo 37 del Regolamento Privacy Europeo, ALSS ha designato il Data Protection Officer (DPO) che può essere contattato all'indirizzo email: it-dpo@airliquide.com.

12. Modifiche e aggiornamenti

La presente informativa è valida dalla data indicata nella sua intestazione. ALSS potrebbe inoltre apportare modifiche e/o integrazioni a detta informativa, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative del Regolamento Privacy Europeo. Le modifiche saranno notificate in anticipo e potrete visionare il testo dell'informativa costantemente aggiornata sul Sito.

Se l'Utente ha dubbi, osservazioni o lamentele circa le modalità di raccolta o uso dei suoi dati personali, è pregato di contattare ALSS scrivendo all'indirizzo e-mail: alss@legalmail.it.

Air Liquide Sanità Service S.p.A.
Il legale rappresentante